

Adatkezelési tájékoztató

Bevezető

Tájékoztatjuk, hogy a H.L. Konvergál Biztosítási Alkusz és Tanácsadó Zrt. a Biztosítási tevékenységről szóló 2014.évi LXXXVIII. törvény (Bit.) alapján, fő tevékenysége keretében biztosítási szerződéseket közvetít. A szerződés megkötéséhez, kezeléséhez személyes és különleges adatokat kell kezelnünk. A kezelni kívánt adatok köre a biztosítási terméktől függően változik. Az adott termékhez szükséges konkrét adatokról az ajánlattételt megelőzően a Biztosító által rendelkezésre bocsátott, vagy saját formanyomtatványainkból tájékozódhat. A szerződés megkötéséhez csak olyan adatokat kérünk, amelyek elengedhetetlenek az Ön szükség szerinti azonosításához, a Biztosító kockázatának felméréséhez és ha létrejön a szerződés, a szerződés hatálya alatti kapcsolattartáshoz, a szolgáltatás teljesítéséhez. Ezek egy részét jogszabály kötelező rendelkezése, más részét a Biztosító határozza meg, az adatkezelés céljával összhangban. Ha egészségügyi adatokra van szükség a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez erről külön tájékoztatjuk, és az adatok kezeléséhez hozzájárulását kérjük.

A szükséges adatokat a biztosítási szerződéskötésre ajánlatot tevő szerződőtől kérjük.

A szerződés teljesítéséhez a H.L. Konvergál Zrt-nek is szüksége lehet adatokra, ilyenkor a szerződő a mindenkor aktuális biztosítotti adatokat a H.L. Konvergál Zrt. rendelkezésére bocsátja. A H.L. Konvergál Zrt. azon szerződő/biztosítottak adatait, akiknek az ügyféli jogállása a szolgáltatás esedékessége előtt megszűnik, törli.

Annak érdekében, hogy a személyes és különleges adatai tekintetében az önrendelkezési jogát gyakorolni tudja, az alábbi tájékoztatást adjuk:

Az adatkezelő és képviselője

Adatkezelő

- Neve: H.L. Konvergál Biztosítási Alkusz és Tanácsadó Zrt.
- Székhelye: 8400 Ajka, Alkotmány utca 15-17.
- Képviselője: Horváth Ernő vezérigazgató

Elérhetőség

- e-mail: iroda@hlkonvergal.hu
- telefon: +36 30 997-1268

A személyes adatok kezelésének célja és jogalapja

Az adatkezelés célja

Az adatkezelő az Ön által megadott személyes adatokat a biztosítási szerződés közvetítése, kezelése, káreljárása és a kapcsolattartás érdekében kívánja felhasználni.

Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelőként az Ön adatait,

- ha a biztosítási szerződés létrejön, az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (továbbiakban R) 6.cikk (1) bekezdés b) pontja (**szerződés teljesítése**),
- ha ajánlatot tesz, de a biztosítási szerződés nem jön létre, a R 6. cikk (1). bekezdés f) pontja (**a H.L. Konvergál Zrt. vagy harmadik személy jogos érdeke**), illetve a Bit. 143.§ (1). bekezdése alapján kezeli.

A H.L. Konvergál Zrt. (adatkezelő) az Ön személyes adatait átadja annak a biztosítónak, aki az Ön szerződését kezeli. Ha a kockázatot kezelő biztosító változik, akkor a H.L. Konvergál Zrt. az új szerződést kezelő biztosítónak adja át adatait. Az ügyfél a biztosítási ügymenetről a H.L. Konvergál Zrt-től kap tájékoztatást.

A személyes adatok tárolásának időtartama

A létrejött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes és különleges adatokat a H.L. Konvergál Zrt. addig kívánja kezelni, ameddig a szerződésekkel kapcsolatban igény érvényesíthető, az általános elévülésre irányadó szabályok alapján az ötéves elévülési időn belül. Ha a szerződés létrejön, akkor a szerződés hatálya alatt, illetve ha megszűnik, a megszűnést követően életbiztosítási szerződés esetén 20 évig, nem-élet biztosítási szerződés esetén 10 évig kezeljük.

Az érintett jogai

Tájékoztatjuk, hogy bármikor, korlátozás nélkül kérelmezheti, hogy adjunk tájékoztatást az Önre vonatkozó személyes adatokról, kérheti azok **helyesbítését, törlését** vagy **kezelésének korlátozását**, illetve **tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen**. A korlátozáshoz és a tiltakozáshoz való jog kapcsán felhívjuk a figyelmét, hogy ha biztosítási szolgáltatásra irányuló szerződést köt az adatkezelővel, ezen jogai leszűkülnek, hiszen a biztosítási szerződés keretében olyan adatokat kell kezelnünk, amelyet jogszabály rendel el, illetve a jogviszony fenntartása érdekében kezelnünk kell.

Tájékoztatjuk, hogy Önt megilleti az **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek keretében kérheti, hogy az általunk kezelt adatait egy Ön által megjelölt adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz továbbítsuk feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei rendelkezésre állnak.

Személyes adat csak önkéntes hozzájárulás vagy törvényi előírás alapján kezelhető. Tájékoztatjuk, hogy az Ön hozzájárulásával kezelt adatokra vonatkozóan a hozzájárulását bármely időpontban, korlátozás nélkül **visszavonhatja**, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Jogorvoslat

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll az adatvédelmi hatóságnál panaszt benyújtani.

- A hatóság neve: NAIH Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. (lev. cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.)
- A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Telefon: +36 1 391-1400

Adatkezelést kifogásoló ügyféli megkeresésre 25 napon belül válaszolunk. Adatkezelésünk ellen bírósághoz is fordulhat.

Társaságunk piackutatást, ügyfélelemzést, ügyfélszegmentálást, automatizált döntés hozatalt és profilalkotást nem végez. Marketing és ún. „DM” akciókat nem végez. Esetenként a biztosítási piac újdonságairól, ügyféli profilba vágóan figyelem felhívó értesítéseket küldhet. Az így történő adatkezelés szükséges szolgáltatásaink és ügyfél kapcsolataink javításához.

Személyes és szerződési adatot más harmadik személynek nem továbbítunk, kivéve törvényi kötelezettség esetén. Személyes adatait kizárólagosan az ügyféli igénynek megfelelő biztosítási szerződések közvetítése és fenntartása érdekében tároljuk és használjuk fel.

Az adatbiztonságot érintő esetleges incidenst 72 órán belül jelentjük.

További célú adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy ha a rendelkezésünkre bocsátott adatait az előzetes tájékoztatásban megjelölttől eltérő célra kívánjuk használni, arról – a felhasználást megelőzően minimum 25 nappal – külön tájékoztatjuk.

H.L. Konvergál Biztosítási Alkusz és Tanácsadó Zrt.
NAIH-nyilvántartási szám: 57225/2012